

Axe 1

STRUCTURER LE PILOTAGE DE LA DEMARCHE QUALITE ET
PROMOUVOIR LA CULTURE QUALITE AUPRES DE L'ENSEMBLE
DES PROFESSIONNELS DE L'ETABLISSEMENT

1. Consolider la **structuration du pilotage** de la démarche qualité
2. Développer une **culture qualité et sécurité** partagée
3. Favoriser l'**engagement de l'usager** dans la démarche qualité de l'établissement
4. Améliorer le système de **gestion documentaire**

Axe 4

EVALUER LES ORGANISATIONS EN VUE D'OPTIMISER LES
PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET LA FLUIDITE DES
PARCOURS DES PATIENTS/RESIDENTS

1. **Evaluer les pratiques** professionnelles soignantes
2. Développer la prise en compte de **l'expérience patient** pour améliorer les pratiques de soins et d'accompagnement

Politique Qualité et Gestion des risques

Axe 2

GARANTIR LA QUALITE ET LA SECURITE DE LA PRISE
EN CHARGE DU PATIENT ET DU RESIDENT TOUT AU
LONG DE SON PARCOURS

1. **Structurer et harmoniser les pratiques** sur l'ensemble des étapes du parcours du patient et du résident
2. Améliorer la **qualité et la sécurité des prises en soins et des accompagnements**

Axe 3

MAITRISER LES RISQUES SUR L'ENSEMBLE DES ACTIVITES
DE L'ETABLISSEMENT

(activités liées aux soins et liées à la vie hospitalière)

1. Actualiser la **cartographie des risques** (démarche a priori) dans tous les secteurs ou sur les process
2. Optimiser la gestion des **événements indésirables** (EI et EIG) - démarche a posteriori
3. Structurer la démarche de gestion des risques sur les process liés à la vie hospitalière
4. Poursuivre la gestion des **situations de crise**