

Chaque année, notre établissement est évalué à l'aide d'indicateurs généralisés à l'ensemble des hôpitaux et cliniques de France par les autorités sanitaires. Ces indicateurs évaluent la qualité de soins sur des sujets importants tels que la douleur, le dossier du patient, la lettre de liaison remise à la sortie. Nous vous communiquons ici les thèmes et nos résultats pour nos services de Médecine et de SSR des sites hospitaliers de Vertou et du Loroux-Bottereau.

En savoir + sur Internet : [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr) (Haute Autorité de Santé - QUALISCOPE)



## Echelle de classification des indicateurs :

- La Lettre indique la classe de performance de l'établissement (A à D)
- Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge

## Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Intitulé	Résultats
<b>Niveau de certification du Centre Hospitalier Sèvre et Loire</b> <i>(visite de la HAS en avril 2022 sur réf. 2021)</i>	<i>Etablissement certifié sous conditions</i> 

## Prévention des infections associées aux soins

Mots clés	Intitulés de l'indicateur	Score	Classe
Données 2022			
<b>Hygiène des mains</b>	ICSHA3- Indicateur de Consommation de Solution Hydro-Alcoolique. Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains.	Site LB* : 84.2% Site V* : 96.9%	<b>B</b>

## Qualité des prises en charge cliniques

Mots clés	Intitulés de l'indicateur	Score	Classe
Données 2022			
<b>Evaluation et prise en charge de la douleur</b>	Cet indicateur évalue le recueil et la prise en charge de la douleur dans les 2 premiers jours de l'hospitalisation des patients.	SSR LB* : 90%	<b>B</b>
		SSR V* : 90%	<b>B</b>
		MED : 58%	<b>C</b>

## Qualité de la coordination des prises en charge

Mots clés	Intitulés de l'indicateur	Score	Classe
Données 2022			
<b>Qualité de la lettre de liaison à la sortie</b>	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de sortie produite le jour de la sortie et sa remise au patient et au médecin traitant.	SSR LB* : 75%	<b>B</b>
		SSR V* : 99%	<b>A</b>
		MED : 80%	<b>A</b>
<b>Projet de soins Projet de Vie en SSR</b>	Cet indicateur évalue la traçabilité dans le dossier du patient d'un projet de soins et d'un projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée, élaboré en équipe pluriprofessionnelle, avec la participation du patient.	SSR LB* : 89%	<b>A</b>
		SSR V* : 95%	<b>A</b>

LB : Centre Hospitalier Sèvre et Loire – site du Loroux-Bottereau

V : Centre Hospitalier Sèvre et Loire – site de Vertou

MED : service de Médecine

SSR : Soins de Suite et de Réadaptation