

INDICATEURS DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS

Chaque année, notre établissement est évalué à l'aide d'indicateurs généralisés à l'ensemble des hôpitaux et cliniques de France par les autorités sanitaires. Ces indicateurs évaluent la qualité de soins sur des sujets importants tels que la douleur, l'hygiène des mains, le contenu du dossier du patient ... Nous vous communiquons ici les thèmes et nos résultats pour nos services de Médecine et de SMR des sites hospitaliers de Vertou et du Loroux-Bottereau.

En savoir + sur Internet : <u>www.has-sante.fr</u> (Haute Autorité de Santé - QUALISCOPE)

HAS HALITE ALITORITÉ DE SANTÉ

Echelle de classification des indicateurs :

- → La Lettre indique la classe de performance de l'établissement (A à D)
- → Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge

Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Intitulé	Résultats
Visite de certification (octobre 2023)	Score de 87.38%
Score de conformité aux attendus du référentiel HAS	Etablissement non certifié

Prévention des infections associées aux soins

Mots clés	Intitulés de l'indicateur	Score	Classe
	Campagne 2023		
Hygiène des mains	ICSHA3- Indicateur de Consommation de Solution Hydro-Alcoolique.	Site LB*: 77%	С
	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains.	Site V*: 90%	В

Qualité des prises en charge cliniques

Mots clés	Intitulés de l'indicateur	Score	Classe	
Campagne 2023				
Evaluation et prise en charge de la douleur	Cet indicateur évalue la traçabilité de l'évaluation de la	SMR LB*: 90%	В	
		SMR V* : 90%	В	
		MED: 58%	С	

Qualité de la coordination des prises en charge

Mots clés	Intitulés de l'indicateur	Score	Classe		
Campagne 2023					
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de sortie produite le jour de la sortie et sa remise au patient et au médecin traitant.	SMR LB*:75%	В		
		SMR V *: 99%	Α		
		MED: 80%	Α		
Projet de soins Projet de Vie en SSR	Cet indicateur évalue la traçabilité dans le dossier du patient d'un projet de soins et d'un projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation	SMR LB*:89%	Α		
	coordonnée, élaboré en équipe pluriprofessionnelle, avec la participation du patient.	SMR V*: 95%	Α		

LB : Centre Hospitalier Sèvre et Loire – site du Loroux-Bottereau

V : Centre Hospitalier Sèvre et Loire - site de Vertou

MED : service de Médecine SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation